



Как решать финансовые вопросы при удаленной работе

Колбасина Наталья

**ПАНДЕМИЯ И КРИЗИС.
ЗАЩИЩАЕМ СВОИ ФИНАНСЫ.**



Колбасина Наталья



- Финансовый консультант
- Консультант по финансовой грамотности проекта «вашифинансы.рф»
- Эксперт Национального центра финансовой грамотности
- 10-летний опыт консультирования компаний по вопросам инвестирования в различные виды бизнеса
- Эксперт на ТВ (1 канал, Россия24, ЛенТВ24, канал 360 и др.) и в СМИ (Домашний очаг, Сравни.ру, Росконтроль, Гарант.ру и др., >30 публикаций)
- >5 лет практики в личном финансовом консультировании, > 200 консультаций, более 1 000 человек посетили мои семинары, мастер-классы и смогли улучшить свою финансовую ситуацию

О ЧЕМ СЕГОДНЯ БУДЕМ ГОВОРИТЬ?



В нерабочую неделю и в режиме полной самоизоляции, россияне оказались отрезаны от многих благ цивилизации, в том числе от финансовых сервисов.

Сегодня расскажем, как, не покидая дом:

- ✓ получать услуги банков, страховых компаний, госучреждений
- ✓ учиться бесплатно
- ✓ не попасть на удочку мошенников.

Взаимодействуйте с госорганами дистанционно

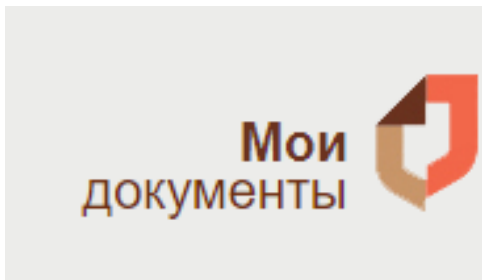
ГОСУСЛУГИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



- ✓ Пенсионный фонд рекомендует решать все вопросы по максимуму через сайт Госуслуги.
- ✓ МФЦ переходят в режим работы онлайн или по предварительной записи, если получение услуги дистанционно невозможно.
- ✓ Росреестр временно приостановил личный прием граждан и рекомендует клиентам подавать документы на услуги по оформлению прав на собственность в режиме онлайн.
- ✓ Сервис Госуслуги расширяет перечень дистанционных услуг, запустил ряд полезных сервисов для россиян (сервис для россиян, которым нужна помощь для возвращения домой из-за границы, Дневник наблюдения за состоянием здоровья и др.)
- ✓ Россияне смогут подавать заявления на пособие по безработице удаленно. Минтруд подготовил новый порядок регистрации граждан в органах занятости. Для получения статуса безработного гражданину нужно подать только заявление. Остальные документы для предоставления пособия, центры занятости соберут самостоятельно путем межведомственного взаимодействия.

Оплачивайте услуги ЖКХ, связи, налоги онлайн



Люди старшего поколения привыкли оплачивать счета в офисах банков.

Но в период пандемии не нужно рисковать!

Оплачивайте услуги ЖКХ, мобильной связи, налоги, штрафы онлайн.

При необходимости настройте себе и пожилым родственникам автоплатежи.

Настраивая автоплатеж, внимательно изучите условия банка. Проверьте, есть ли комиссии.

Для дистанционной оплаты и настройки автоплатежей воспользуйтесь:

- ✓ Порталом госуслуг,
- ✓ личным кабинетом или мобильным приложением своего банка,
- ✓ личным кабинетом на сайтах компаний - поставщиков услуг.

Пользуйтесь банковскими сервисами удаленно



Открытие депозита, погашение и оформление кредита – все можно сделать через личный кабинет или мобильное приложение.

Оформление кредитных каникул, реструктуризации – подача заявки доступна дистанционно.

Если ваши данные есть в Единой биометрической системе, то можно стать клиентом и других банков, не посещая их офисов. Выбрать подходящие предложения удобнее всего через сайт Единой биометрической системы <https://bio.rt.ru>

Единая биометрическая система вместе с логином и паролем от Госуслуг позволяет банкам без личного присутствия гражданина открыть ему счет, вклад или предоставить кредит.

Меняйте валюту онлайн



Если нужно купить валюту – открывайте валютные счета, проводите конвертацию через личный кабинет на сайте или в мобильном приложении банка. Это может быть даже выгоднее, чем обменивать валюту в отделениях банка.

Можно купить валюту на Московской бирже. Для этого у вас должен быть открыт брокерский счет и установлен терминал или приложение. Купленную на бирже валюту обычно можно без проблем вывести на банковскую карту.

Возвращайте долги без встреч



Вернуть или одолжить деньги можно:

- ✓ С помощью онлайн-переводов через личный кабинет на сайте или в мобильном приложении банка.
- ✓ Через Систему быстрых платежей (СБП).

Позволяет гражданам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона, даже если у отправителя и получателя счета в разных банках. Создана для упрощения и ускорения межбанковских переводов. К СБП подключены более 50 банков.

31 марта к СБП подключился Сбербанк.

Уже сейчас некоторые банки установили нулевые тарифы на переводы, а с **1 мая 2020 года все переводы через СБП до 100 000 руб. в месяц будут бесплатными.**

Через СБП можно делать покупки в интернете.

Это безопаснее для покупателя, чем оплата банковской картой, т.к. не нужно оставлять на сайте никаких реквизитов.

Но данный сервис доступен только в тех онлайн-магазинах, которые подключили оплату по QR-коду.

Оформляйте страховки онлайн

Многие виды страховок, включая полис страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), можно оформить из дома.

Приобрести электронный полис могут только владельцы транспортного средства, ранее оформлявшие автогражданку!

Важно! Продавать электронные полисы ОСАГО онлайн могут только сами страховщики.

Чтобы не попасться на удочку мошенников, не пользуйтесь услугами посредников и оформляйте Е-ОСАГО только на официальных сайтах страховых компаний.

О случаях продажи онлайн полисов ОСАГО страховыми агентами или брокерами сообщайте в Банк России через интернет-приёмную на сайте: www.cbr.ru.



Заказывайте товары на дом



В период пандемии не рискуйте своим здоровьем и здоровьем близких.

Заказывайте продукты, еду для животных, лекарства, вещи, бытовую технику на дом.

Многие сетевые супермаркеты, от экономичных до элитных, наладили доставку товаров.

Многие компании используют новый тренд – бесконтактную доставку.

Некоторые компании пошли дальше и начали упаковывать заказы в пластик.

Почта России сообщила, что с 24 марта в мобильном приложении «Почты России» или на сайте компании жители городов-миллионников и 500-тысячников смогут заказать доставку на дом мелких пакетов и всех видов посылок весом до 2,5 кг, кроме отправлений с наложенным платежом.

С 8 апреля можно заказать доставку на дом все посылки до 31 кг. Стоимость курьерской доставки из отделения до дома клиента при этом снижена со 199 до 100 руб.

Запущен сервис отправки посылок по номеру телефона через мобильные приложения Почты России. А курьеры прошли инструктаж по бесконтактной передаче посылок и доставке «до двери».

<https://www.vse.онлайн> – 318 сервисов для комфортной жизни, включая информацию о сервисах доставки

Соблюдайте кибергигиену



Соблюдайте правила безопасности при интернет-покупках.

1. Заведите отдельную дебетовую или виртуальную карту для онлайн-покупок. Установите на ней лимиты на траты или кладите на нее ровно ту сумму, которую собираетесь потратить.
2. Пользуйтесь только личными устройствами (компьютером, планшетом, смартфоном, поставьте на них пароль).
3. Защититесь от вирусов
Поставьте антивирус на всех своих устройствах, включая мобильные, и регулярно обновляйте их.
4. Никому не сообщайте персональную информацию.
5. Подключите СМС-оповещения об операциях по карте
6. Применяйте двухфакторную или многофакторную аутентификацию

7. Выбирайте безопасные сайты

- ✓ Не переходите по ссылкам из писем и СМС от неизвестных отправителей.
- ✓ Проверяйте адресную строку банка.
- ✓ Делайте покупки только на сайтах, которые обеспечивают безопасное соединение. Адрес такого ресурса начинается с `https://`. В адресной строке есть значок в виде закрытого замка.
- ✓ Проверяйте сертификат безопасности сайта. Для этого нажмите на значок замка и в открывшемся окне выберите «Просмотр сертификатов». Убедитесь, что сертификат выдан именно тому сайту, на котором вы находитесь, и срок его действия еще не закончился.
- ✓ Выбирайте известные интернет-магазины и сервисы.

Проверьте кредитную историю



Кредитная история - досье заемщика перед кредиторами. В ней хранится информация обо всех кредитах, займах и о платежном поведении заемщика - как заемщик исполняет обязательства по кредитам, есть ли просрочки по платежам, штрафы, пени и т.п. Это ваше финансовое резюме.

Как получить и узнать кредитную историю?

- Можно получить 2 раза в год бесплатно с 31.01.2019 г.
- Узнать, в каком БКИ находится ваша кредитная история можно через сайт Госуслуг;
- Три крупнейших бюро: НБКИ, Эквифакс или ОКБ.
- Можно сделать он-лайн запрос на бесплатное предоставление информации, если у вас есть авторизация на сайте Госуслуги, либо на сайте самого бюро (например, <https://online.equifax.ru/> - необходима регистрация)



Приведите личные финансы в порядок:

- ✓ Проведите аудит вашего текущего финансового положения.
- ✓ Проанализируйте расходы за последние несколько месяцев.
- ✓ Определите статьи расходов для оптимизации.
- ✓ Выберите приложение для ведения учета.
- ✓ Посчитайте, какие налоговые вычеты вам положены и займитесь их оформлением.
- ✓ Оптимизируйте повседневные расчетные операции – насколько эффективно работают ваши депозиты, банковские карты? Они ваши финансовые помощники или проедают деньги на свое обслуживание?
- ✓ Станьте разумным покупателем.
- ✓ Займитесь финансовым планированием – составьте план бюджета минимум на 3 мес., в идеале – на год.

Повышайте квалификацию из дома



Коронавирус – учебе не помеха!

Инвестируйте в себя – учитесь, в том числе бесплатно:

Ссылки на бесплатные курсы по финансовой грамотности:

- ✓ <http://course.ncfg.ru/enter.asp>
- ✓ <https://fmc.hse.ru/special>

Крупнейшие обучающие порталы:

- ✓ <https://www.lektorium.tv>,
- ✓ <https://universarium.org/catalog>,
- ✓ <http://www.intuit.ru>,
- ✓ <https://www.coursera.org>,
- ✓ <https://openedu.ru>

Повышайте квалификацию из дома



<https://www.vse.онлайн>

1. На платформе **«Открытое образование»** появились новые бесплатные онлайн-курсы от ведущих вузов страны. Среди них — МГУ, СПбГУ, НИУ ВШЭ, МФТИ, МИСиС и другие. Всего на платформе собрано более 400 курсов по различным предметам. Для студентов ВУЗов доступ открыт до 31 июля.
2. **Университет 20.35** предоставляет бесплатный **доступ** к онлайн-курсам по AI, ML от Яндекс, Coursera и др.
3. **СПбГУ** выложил в свободный **доступ** более 300 аудио лекций по истории, литературоведению и журналистике.
4. **Coursera** открыла для вузов и студентов **доступ** к своим курсам. Пока бесплатный доступ открыт до 31.07.2020.
5. **Нетология** – **любой** из мини-курсов по маркетингу и менеджменту **можно пройти** бесплатно.
6. **Национальная электронная библиотека** открыла бесплатный доступ к 450 000 диссертаций.
7. **Учи.ру** открыли **учебу** для начальной школы.
8. **Фоксфорд** дает бесплатный **доступ** ко всем курсам по школьной программе на время карантина.
9. **Издательство «Альпина»** открыло бесплатный доступ к 70 электронным книгам.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ / ДЕЙСТВИЯ / СОВЕТЫ:

Чтобы пережить кризис, пандемию и выйти победителем, каждый из нас должен стать более ответственным во всех сферах жизни, перестроить свой образ жизни, поведение и отношение к самому себе и различным сторонам жизни с учетом новых требований.

Не подвергайте свое здоровье рискам.

По возможности минимизируйте внешние контакты. Оставайтесь дома.



Решайте финансовые вопросы дистанционно.

- ✓ Взаимодействуйте с госорганами из дома
- ✓ Оплачивайте услуги ЖКХ, связи, налоги онлайн
- ✓ Пользуйтесь банковскими сервисами удаленно
- ✓ Обменивайте валюту онлайн
- ✓ Возвращайте долги без встреч
- ✓ Покупайте страховки онлайн
- ✓ Заказывайте товары на дом
- ✓ Соблюдайте кибергигиену
- ✓ Проверьте кредитную историю
- ✓ Приручите бюджет
- ✓ Повышайте квалификацию, не выходя из дома

СПАСИБО!

Желаем вам финансового благополучия!